

Algemene Voorwaarden – Zed Zeedy Classic Barber

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en transacties tussen **Zed Zeedy Classic Barber**, hierna te noemen “de barbershop”, en haar klanten.

1.2. Door het maken van een afspraak verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Afspraken en Annuleringen

2.1. Afspraken kunnen telefonisch, online of persoonlijk in de barbershop worden gemaakt.

2.2. Annuleren of verzetten van een afspraak dient **minimaal 4 uur van tevoren** te gebeuren.

2.3. Bij het niet tijdig annuleren of het niet verschijnen op de afspraak (no-show) behoudt de barbershop zich het recht voor om **de gereserveerde tijd in rekening te brengen**.

3. Tarieven en Betaling

3.1. Alle tarieven zijn inclusief BTW en worden vermeld op de website en/of zichtbaar in de barbershop.

3.2. Betaling dient direct na de behandeling plaats te vinden. Er kan betaald worden met pin of contant, tenzij anders aangegeven.

3.3. Zed Zeedy Classic Barber behoudt zich het recht voor om tarieven op elk moment aan te passen.

4. Aansprakelijkheid

4.1. De barbershop is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat is uitgegaan van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant.

4.2. De barbershop is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen in of rond de zaak.

5. Hygiëne en Gedrag

5.1. De barbershop werkt volgens hoge hygiënestandaarden. Klanten wordt verzocht schoon en verzorgd op de afspraak te verschijnen.

5.2. Ongepast, agressief of respectloos gedrag wordt niet getolereerd. De barbershop behoudt zich het recht voor om in dergelijke gevallen de behandeling te weigeren of af te breken.

6. Klachten en Tevredenheid

6.1. Niet tevreden? Meld dit binnen **3 dagen na de behandeling**, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

6.2. Garantie vervalt als de klant zelf veranderingen aanbrengt of instructies niet opvolgt.

7. Privacy

7.1. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en klantenservice.

7.2. Gegevens worden nooit zonder toestemming aan derden verstrekt.